

POLÍTICA DA QUALIDADE



Continua a ser nosso propósito, o consolidar do reconhecimento do Concelho de Idanha-a-Nova como um dos que apresenta mais altos indicadores de qualidade de vida do país.

No desempenho das suas funções e atribuições, os seus Serviços Municipais prosseguem de forma contínua e ininterrupta a seguinte MISSÃO:

- Realização plena, oportuna e eficiente das ações e tarefas definidas pelos órgãos municipais, no sentido de um desenvolvimento sustentado do tecido social – económico do concelho;
- Máximo aproveitamento dos recursos disponíveis no quadro de uma gestão em processo de racionalização e modernização administrativa;
- Promoção da participação organizada e empenhada dos agentes sociais e económicos dos cidadãos em geral na atividade municipal;
- Dignificação e valorização cívica e profissional dos trabalhadores municipais.

Mantêm-se como nossos VALORES:

- O sentido público de serviço à população e aos cidadãos;
- O respeito absoluto pela legalidade, pela igualdade de tratamento de todos os cidadãos e pelos direitos e interesses destes, protegidos por lei;
- A transparência, diálogo e participação expressa numa atitude permanente de interação com as populações;
- A qualidade, inovação e procura da continuidade, introdução de soluções inovadoras capazes de permitir a racionalização e desburocratização paralelamente ao aumento da produtividade na prestação dos serviços à população;
- A qualidade de gestão assente em critérios técnicos, humanos, económicos e financeiros adequados e eficazes.

A aposta na Certificação da Qualidade dos seus serviços é o resultado formal de um projeto em que a autarquia acredita. Neste sentido a nossa política da qualidade traduz-se nos seguintes FATORES CHAVE:

- ✓ **Melhoria contínua do SGQ;**
- ✓ **Satisfação explícita do cidadão;**
- ✓ **Cumprimento dos requisitos legais;**
- ✓ **Estabelecimento e relações de parceria com fornecedores;**
- ✓ **Motivação e especialização do quadro de recursos humanos;**
- ✓ **Satisfação das necessidades/requisitos de todas as partes da autarquia;**
- ✓ **Gestão de Riscos e Oportunidades.**

Idanha-a-Nova, 21 de Junho, 2018

O Presidente da Câmara,



(Eng.º Armindo Moreira Palma Jacinto)